



جامعة السلطان مولاي سليمان
ⵜⴰⵎⴰⵏⵜ ⵏ ⵓⵎⵓⵏⵉⵏ ⵏ ⵓⵎⵓⵏⵉⵏ
Université Sultan Moulay Slimane

Projet de Création d'un Centre Universitaire des Ressources Informatiques C.U.R.I



Le projet TIC de l'Université Sultan Moulay Slimane doit s'inscrire dans une démarche « **Système d'Information Global** » par :

- ❑ *l'interconnexion de l'ensemble des bases de données*
- ❑ *la mise en place de procédures de traitement et de gestion.*

Tous les aspects TIC sont concernés : l'enseignement, la recherche, l'administration et la gestion.

Le projet doit porter sur les usages mais aussi sur les ressources, l'équipement et les infrastructures, les services numériques, la formation des étudiants et des personnels. Ils sont le cadre privilégié de l'intégration des actions nationales dans la politique de l'Université.

La mise en place du Système d'Information (SI) dans l'Université recouvre de multiples enjeux :

- ❑ *la gestion des activités (scolarité, gestion financière, gestion des ressources humaines...),*
- ❑ *la mise en place d'outils d'information et de formation (plates-formes pédagogiques),*
- ❑ *le pilotage (constitution des différents indicateurs).*

Ces enjeux constituent des défis, toutefois moins technologiques qu'organisationnels. Il s'agit de savoir organiser les flux d'information, de définir des briques fonctionnelles de base qui sont spécifiques à l'Université, tout en organisant une communication externe et en respectant la nécessaire compatibilité et interopérabilité des systèmes dans un cadre de cohérence nationale.

**Création d'un Centre Universitaire des Ressources Informatiques
Organisé en trois Cellules**



Cellule 1: Infrastructure Informatique (Le réseau)



L'infrastructure du réseau informatique de l'Université devra être adaptée au nouveau contexte. Compte tenu de son extension, l'Université mettra en place un réseau campus connecté à MARWAN 2 par des liaisons louées de 100 Mbps.



Le Centre Universitaire des Ressources Informatiques, mettra en place progressivement une cellule pour assurer le déploiement de l'infrastructure réseau, puis l'installation et le paramétrage des équipements actifs qui assurent le transport des informations sur l'infrastructure dans les meilleures conditions de sécurité. Ces activités, invisibles pour l'utilisateur final tant que tout fonctionne correctement, consistent principalement à :

- *Veiller en permanence au maintien des performances du réseau à leur meilleur niveau et garantir confidentialité,*
- *Intégrité et disponibilité du système d'information*
- *Assurer le fonctionnement et la mise en place des services du réseau, par exemple le courrier électronique, l'accès à Internet, aux serveurs WEB...*
- *Installer et administrer les postes clients (connexion réseau, logiciels...)*
- *Analyser le trafic*

L'infrastructure réseau doit également être développée, Cela consisterait à :

- *Renouveler les serveurs réseaux qui arrivent en fin de vie*
- *Consolider l'architecture serveurs pour prendre en considération l'ensemble des établissements de l'université ainsi que les entités qui seront progressivement mises en place*
- *Raccorder l'ensemble des établissements et les nouvelles constructions au réseau informatique*
- *Veillez au bon fonctionnement du Réseau*



Cellule 1: Infrastructure Informatique (L'équipement)



Le parc informatique de l'Université sera considérablement développé :

a. Mettre en place une véritable salle machine à la présidence

Plusieurs serveurs seront acquis pour héberger d'autres outils de gestion :

L'annuaire, La solution antivirus, Apogée pour la gestion de la scolarité, L'Environnement Numérique de Travail, La PMB pour la gestion de la documentation de la BU, Open ERP pour la gestion des ressources humaines du patrimoine...

b. Développer le parc informatique des établissements

Le parc informatique de l'Université sera développé durant les prochaines années conformément aux objectifs fixés par le présent projet. Les formations mise en place ou celles qui le seront progressivement nécessiteront en effet de nombreuses salles de TP d'informatique supplémentaires et consommeront plusieurs milliers d'heures de connexions à but pédagogique. D'autre part, des salles d'informatique à usage libre-service seront également mises en place. Les étudiants pourront ainsi avoir accès au réseau en dehors des heures de cours. Le Centre Universitaire des Ressources Informatiques veillera à :

- *La gestion et la maintenance du parc informatique et des logiciels clients*
- *L'accompagnement en ligne des usagers par le biais du Help Desk*
- *L'administration des systèmes et des applications informatiques liés aux enseignements*
- *L'assistance et la formation des utilisateurs pour les postes de travail*
- *La gestion de la messagerie pour les étudiants et les personnels.*
- *L'archivage numérique des documents*
- *La coordination de la formation et l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) pour tout le personnel de l'Université.*
- *Mettre en place des salles en libre service au profit des étudiants*
- *Installer le Wifi sur les Campus :*

Projet en cours d'exécution à l'échelle nationale par le ministère





Cellule 2 : Développement du Système d'Information

Pour construire un véritable Système d'Information, deux défis sont à relever :

- ❑ *Le premier défi reste celui de l'appropriation des outils, donc de la formation des utilisateurs. Même lorsque l'équipe dirigeante est bien motivée, la diffusion des TIC à l'intérieur des établissements pose le problème de leur appropriation par chaque membre de la communauté.*
- ❑ *Le second défi tient à la construction du système d'information. Cette construction n'est effectivement pas celle d'un système informatique. Les informaticiens ne sont pas et ne doivent pas être les seuls acteurs. La mise en place d'un système d'information est aussi une affaire de collecte d'informations. C'est un travail collectif qui met en scène la présidence de l'Université, la direction des établissements, les équipes, etc...*

La globalisation d'un système d'information met souvent en lumière les défauts d'organisation des établissements : les dysfonctionnements des systèmes d'information révèlent souvent des dysfonctionnements structurels.

1. Consolider les outils de gestion déjà implantés

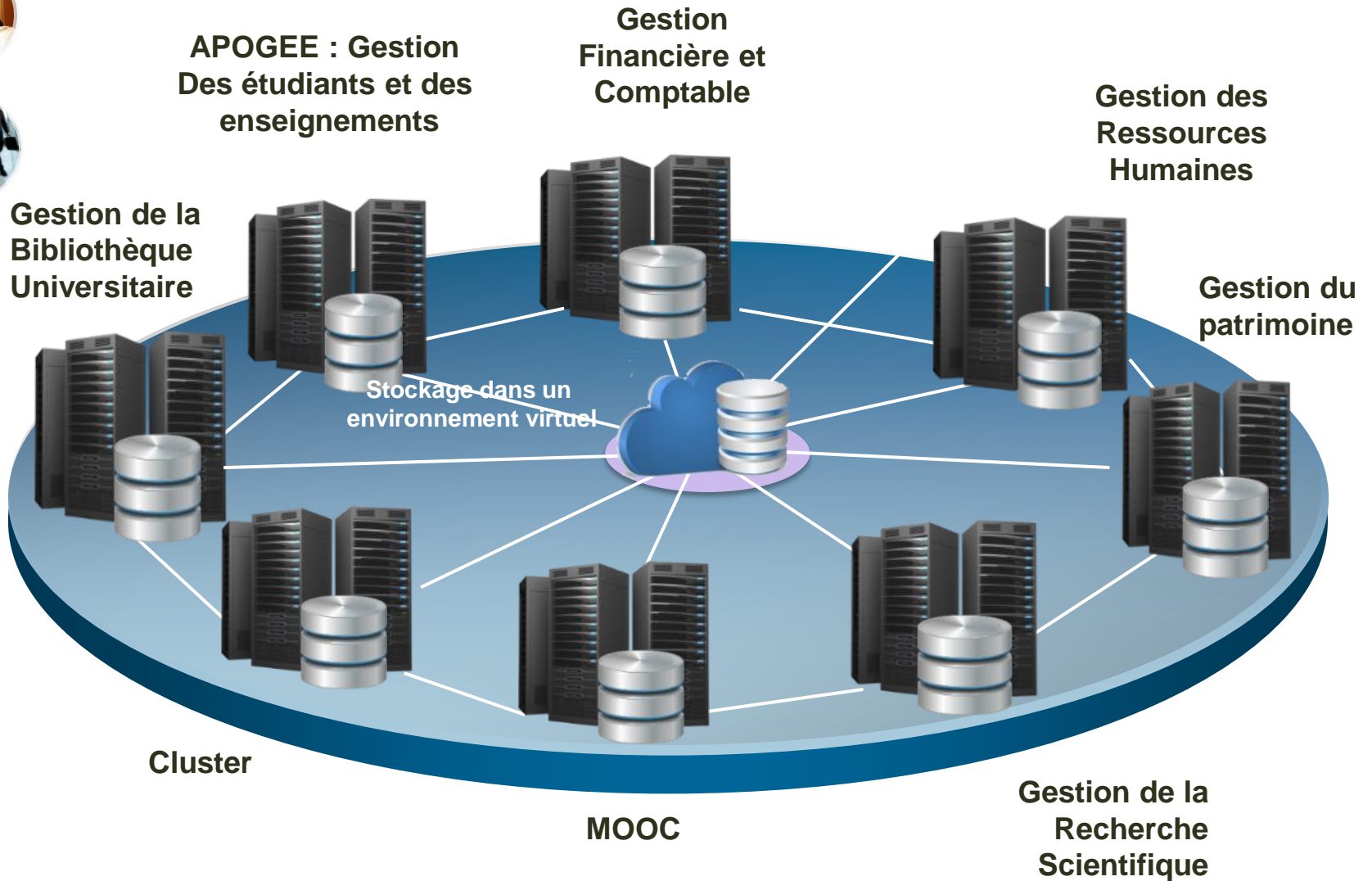
- *Apogée : Gestion des étudiants et des enseignements*
- *PMB : Gestion des Bibliothèques des établissements*
- *Moodle : Gestion des contenus pédagogiques numériques*

2. Mettre en place de nouveaux outils de gestion

- ❑ *Les ressources financières*
- ❑ *Les ressources humaines*
- ❑ *La recherche scientifique*
- ❑ *Le patrimoine*
- ❑ *L'archivage*
- ❑ *La gestion des locaux pédagogiques numériques....*



Cellule 2 : Développement du Système d'Information





Cellule 3 : Développement des Services Numériques



Mettre en place d'un Environnement Numérique de Travail

L'Environnement Numérique de Travail (ENT) est un portail qui permet à l'ensemble des usagers de l'Université (étudiants et personnels) d'accéder à des informations et services personnalisés. Chaque usager, disposant d'un code d'accès individuel, peut ainsi apprécier les services et informations qui sont à sa disposition (situation administrative et pédagogique, notes et résultats, emploi du temps, etc.) dans le respect des règles de confidentialité.



Sa mise en place s'inscrira parmi les actions prioritaires de l'Université Sultan Moulay Slimane. Dans sa première version, L'ENT s'appuiera sur trois briques métiers. A savoir Apogée, Moodle et PMB. L'ENT deviendra le point d'entrée privilégié pour les étudiants et les personnels. Plusieurs profils seront progressivement mis en place :

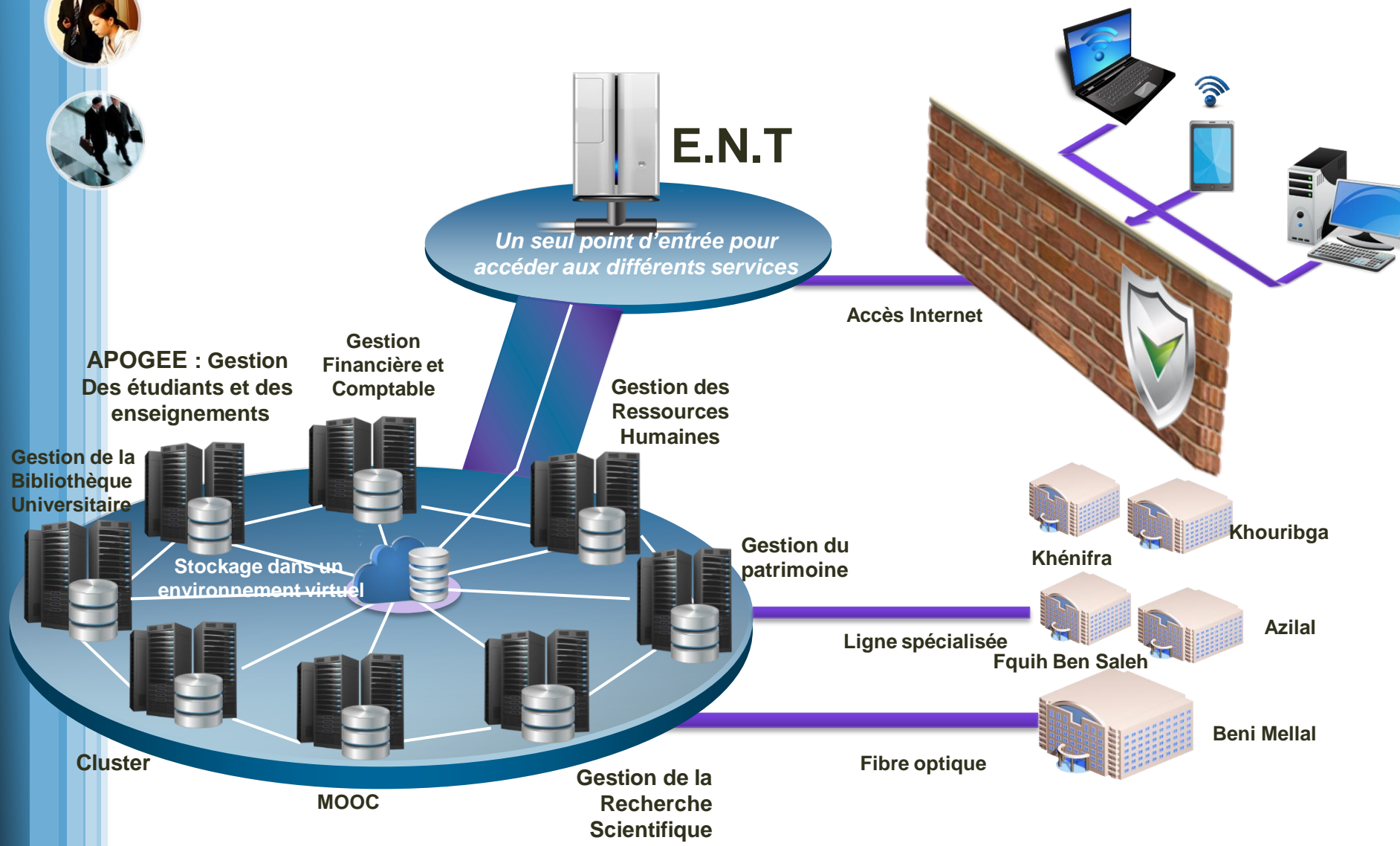
- ❑ *Profil étudiant*
- ❑ *Profil enseignant*
- ❑ *Profil administratif*
- ❑ *Profil ministère (pour la remontés de l'information)*
- ❑ *Profil socio-économique (offre de stages et suivi de l'insertion des lauréats)*

La 1^{ère} version de L'ENT sera mise en service au début de l'année universitaire 2019-2020.

Des campagnes de sensibilisation et de formation seront menées au profit des usagers pour leur permettre une meilleure exploitation des services numériques mis à leurs dispositions.

D'autres services numériques seront développés et intégrés à l'ENT en fonction de l'évolution progressive du Système d'Information de l'Université.

Cellule 3 : Développement des Services Numériques



E.N.T

Un seul point d'entrée pour accéder aux différents services

Accès Internet

APOGEE : Gestion Des étudiants et des enseignements

Gestion Financière et Comptable

Gestion des Ressources Humaines

Gestion de la Bibliothèque Universitaire

Stockage dans un environnement virtuel

Gestion du patrimoine

Gestion de la Recherche Scientifique

MOOC

Cluster

Khénifra

Khouribga

Azilal

Fquih Ben Saleh

Beni Mellal

Ligne spécialisée

Fibre optique